

Claus Michael Sattler

Die professionelle Unterstützung von Unternehmen, Behörden und Institutionen bei der Umsetzung komplexester IT-Aufgaben, die Neuausrichtung der IT oder die Entwicklung und Umsetzung der „Digitalen Transformation“ sind meine Kernkompetenzen als Berater, Interim CIO und / oder Interim CTO.

Als Leiter Arbeitsvorbereitung, Leiter IT, Leiter Rechenzentrum, CIO Chief Information Officer, CTO Chief Technology Officer und Vorstand IT habe ich in den letzten 39 Jahren weltweit zahlreiche Unternehmen, Behörden und Institutionen im Umfeld von Informationstechnologie (IT) und Telekommunikation (TK) neu strukturiert und neu organisiert.

In diesen Projekten rückten seit 1996 immer mehr die Themen der Digitalen Transformation / Industrie 4.0 in den Fokus meiner Aufgabenbereiche. Weitere Informationen finden Sie auf meiner Privaten Internet-Seite www.cmsattler.de.



Mein Ziel

„Mein persönliches Ziel ist es, dass Sie die Brücke zwischen Ihren Anforderungen an Ihre modernen Geschäftsprozesse auf der einen Seite und der dafür notwendigen IT auf der anderen Seite möglichst sanft und zeitnah bauen können. Die Umsetzung Ihrer Geschäftsprozesse und die professionelle Planung sowie deren Realisierung sind meine Herausforderungen in meiner Profession. Das biete ich Ihnen als Berater, Interim CIO und / oder Interim CTO.“

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Claus M. Sattler'. The signature is written in a cursive, flowing style.

Claus Michael Sattler

Inhaltsverzeichnis

Claus Michael Sattler	1
Mein Ziel	1
Inhaltsverzeichnis	2
Lebenslauf	3
Persönliche Daten	3
Ausbildung	3
Berufliche Laufbahn	4
Soziales Engagement	9
Ehrenämter	9
Kenntnisse und Fähigkeiten	10
Sprachen	10
IT – Kenntnisse	10
Integrationen	11
Führerschein	11
Weiterbildungen / Zertifizierungen	11
Generell	11
Fachlich	11
Veröffentlichungen	12
Entwickelte Patente / Gebrauchsmuster	12
Inhaltsverzeichnis des Buches	13
„Industrie 4.0 – Digitale Transformation in der Produktion“	13

Lebenslauf

Persönliche Daten

Anschrift	Birkenallee 49 49479 Ibbenbüren Deutschland
Telefon:	+49-541-201.937-0
Fax:	+49-541-201.937-99
Mobil-Telefon	+49-174-6031377
E-Mail	cmsattler@cmsattler.de
Internet	https://www.cmsattler.de
Geboren	05. Juli 1965 in Homberg, jetzt Duisburg
Familienstand	geschieden
Kinder	2

Ausbildung

Im Jahr 1991	Abschluss des Studiums als Betriebswirt
Im Jahr 1990	Meisterprüfung zum Zweiradmechaniker-Meister
Im Jahr 1989	Gesellenprüfung zum Mechaniker (Zweirad)
1985 – 1991	Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Albertus Magnus Universität zu Köln
1971 – 1985	Schulabschluss: Abitur

Berufliche Laufbahn

- 01/2018 – heute Autor des Buches
„Industrie 4.0 – Digitale Transformation in der Produktion“
- 07/2017 – heute Geschäftsführer „INDUfact UG“, vormals „OSX 659 Service & Consulting UG
- 04/2017 – heute Speaker – Industrie 4.0 / Mittelstand 4.0 / Handwerk 4.0
- HWK
 - IHK
 - Konica Minolta
 - meisterteam
 - Rotary
 - VDI
- 04/2015 – heute Zertifizierter Berater für digitalisierte Spracherkennung / Speech2Text, Pick by Voice und Sprachsynthese / Text2Speech
- 01/2011 – heute Industrie 4.0-Coach / Coach für Digitalisierung
- Eingebunden in das Netzwerk des „Konica Minolta Digital Manufacturing Hubs“ – Steve Rommel
 - Eingebunden in „Let’s be Smart“ – Reinhard Flötotto
 - Eingebunden in „Ideen Netz“ – Hans-Rüdiger Munzke
 - Projekte:
 - Bewertung möglicher Geschäftsmodellinnovationen mit „RAMI 4.0“, „Industrial internet CONSORTIUM“ oder „Made in China 2025“ bzw. „Made in China Excellence“
 - Prüfung des Einsatzes von RAMI 4.0 (Referenzarchitekturmodell Industrie 4.0) für die Kommunikation zwischen Maschinen in der Metallverarbeitung
 - Häuser per Betonplotter bauen
 - Digitale Dokumentationsprozesse in Bau-Projekten mit Anbietergemeinschaften
 - Hochverschlüsselte Cloud-Storage-Lösung für eine Bank
 - Schuhproduktion in Asien / Deutschland
 - Online-Konfiguration von chemischen Produkten

- Schadendokumentation an Infrastruktureinrichtungen und automatisiertes Management der Instandsetzung
 - Automatisierte Schweineproduktion in China
 - Teilautomatisierte Rinderproduktion in Südamerika
 - Waagen-Systeme zur Produktionssteuerung
 - Einflussnahme auf Logistikprozesse durch externe Einflüsse
 - Automatisiertes Setup-Management an Formel 1-Fahrzeugen
- 07/2005 – heute Gerichtsgutachter IT
Gerichtsgutachter Datenschutz
- 01/2004 – heute Externer Betreuer für Diplom-, Bachelor- und Master-Arbeiten
Betreuer und Co-Korrektor an der Hochschule Osnabrück für den Studiengang Informatik
Betreuer an der Hochschule St. Augustin für den Studiengang Informatik
- 07/2017 – 12/2017 Freiberuflicher „Technical Sales Director“ bei Uniscon universal identity control GmbH / iDGARD
- 10/2007 – 03/2017 Head of Technology and Sales – DictaTeam UG
- Vertrieb der Schreibdienstleistungen und Diktierlösungen an:
 - Krankenhäuser / Reha-Kliniken / MVZ / Arzt-Praxen
 - Rechtsanwaltskanzleien
 - Steuerberater- und Wirtschaftsprüferkanzleien
 - Ingenieurbüros
 - Bauunternehmen
 - Öffentliche Verwaltung
 - Vertriebsorganisationen
 - Immobilienmakler
 - Versicherungen / Versicherungsmakler
 - IT-Vertriebsorganisationen / Systemhäuser
 - Leitung der Entwicklung der weltweit verwendeten Diktiergeräte-App dictate on demand mobile
 - Leitung der Integrationen von dictate on demand mobile in verschiedenen Geschäftsprozesse, Apps und Applikationen
 - Medizinische Dokumentation
 - Juristische Dokumentation

- Facility-Management – Schadenmanagement
 - Logistik – Container-Schadenmanagement
 - Bauingenieure – Baufortschrittdokumentation und Baufehlerdokumentation
 - Produktion – Qualitätsmanagement in schmutzigen und sauberen Umgebungen
 - Leitung der Entwicklung der Integration von Diktierlösungen in Spracherkennungssysteme
 - Leitung der Entwicklung der Integration von dictate on demand mobile in Cloud-Storage-Systeme (iDGARD, TeamDrive, docRAID, Own-Cloud, nextcloud, Kirchencloud etc.)
 - Leitung der Entwicklung der Integration von dictate on demand mobile in die führenden CRM-Systeme, wie z.B. SAP R/3, SAP Business One, Microsoft Dynamics CRM, Infor CRM (vormals Saleslogix), Sugar CRM, ACT CRM etc.
- 04/2003 – 01/2008 CIO / CTO – medicineteam Ltd.
- Leitung der Entwicklung einer multilingualen Personalvermittlungsplattform für Ärztinnen und Ärzte
 - Leitung der Serverräume der medicineteam Ltd.
 - Bau verteilter Rechenzentren für eine Öffentliche Verwaltung – Klima, Boden, Brandschutz, Stromversorgung, USV, Schränke, Belüftung, Entlüftung, Zutrittskontrolle, Videoüberwachung etc.
- 08/2001 – 03/2003 CIO [Interim-Manager]
RZ Reinhold Zimmermann GmbH & Co. Holding KG
Geschäftsführer [in Funktion des ZIMBO CIO]
c+s common solutions GmbH
CIO [Interim-Manager]
ZIMBO Gruppe
- Jährliche Budget-Verantwortung: 6 Mio. €
 - Geschäftsprozessverantwortung für einen jährlichen Umsatz größer 3 Mrd. €
 - Leitung des Betriebes der Rechenzentren
 - Leitung der Einführung von Unicenter TNG für ein plattformübergreifendes System- und Netzwerk-Management
 - Leitung der Einführung von Citrix Presentation Server (heute XENapp)
 - Leitung der Einführung von Pick by Voice

- Leitung der Einführung von Dragon NaturallySpeaking als Spracherkennung
 - Planung und Leitung des Baus von mehreren Rechenzentren mit div. Rechenzentrumsräumen – Klima, Boden, Brandschutz, Stromversorgung, USV, Schränke, Belüftung, Entlüftung, Zutrittskontrolle, Videoüberwachung etc.
 - Leitung der Konsolidierung der vorhandenen AS400 / i5-Systeme
 - Leitung der Einführung mehrerer EMC² DX8-Storage-Systeme für AS400 / i5, Lotus Notes und Windows-Datenhaltungssysteme
 - Leitung der Einführung von Lotus Notes
 - Leitung der Entwicklung und Einführung eines Hand-Held-Computerbasierten Bestellsystems für Verkaufsfahrer
 - Leitung der Integration von Vertriebsteams via Citrix Presentation Server in die automatisierten PPS-Systeme
 - Industrie 4.0 – Konzeption und Leitung der Integration von Waagen-Systemen in die automatisierten Produktionsplanung sowie die automatisierte Bereitstellung von Formen und Transportwagen
 - Leitung der Evaluierung von SAP R/3-Systemen
- 01/2000 – 07/2001 PCU – Leiter – HEYDE AG (bis zum Konkurs der HEYDE AG)
- Budgetverantwortung: 4,5 Mio. €
 - Leitung der Integration von Container-GPS-Positionsdaten in automatisierte logistische Geschäftsprozesse
 - Leitung des Rechenzentrumsbetriebes
 - Leitung des Vertriebs von Unicenter TNG
 - Beratung potentieller Kunden
 - Leitung der Einführung von Unicenter TNG bei einem Online-Broker
- 07/1993 – 03/2000 Freier Mitarbeiter – CA Computer Associates GmbH
- Trainer für Unicenter und Unicenter TNG in Deutschland
 - Leitung der Einführung von Unicenter TNG bei:
 - Banken
 - Baustoffproduzenten
 - Chemieunternehmen
 - Maschinenbauunternehmen
 - Lebensmittelherstellern

- Motorsport
 - Pharmaunternehmen
 - Versandhausunternehmen
 - Versicherungsunternehmen
 - Zementproduzenten
- 01/1998 – 12/1999 Geschäftsführer – STS Spectrum Text und Datensysteme GmbH
- Budget-Verantwortung: 3 Mio. DM = ca 1,5 Mio. €
 - Leitung des Rechenzentrumsbetriebes
 - Leitung des Vertriebs von Unicenter TNG
 - Beratung potentieller Kunden
- 10/1991 – 12/1997 Geschäftsführender Gesellschafter – EMB Enterprise Management Beratungsgesellschaft mbH
- Leitung und Durchführung von Unicenter- und Unicenter TNG-Projekten
 - Beratende Tätigkeit bei der Entwicklung der SAP R/3-Integration in Unicenter TNG
 - Entwicklung der weltweiten Schulungsunterlagen für die SAP R/3-Integration in Unicenter TNG
 - Beratende Tätigkeit bei der Integration von Unicenter TNG in die Anforderungen eines Formel 1-Rennstalls
 - Dragon als Spracherkennung
- 10/1990 – 09/1991 Werk-Student – MSR management of strategic resources GmbH
- Einführung der statistischen Analysesoftware SPSS zur Analyse von Verbraucherverhalten und Verbrauchererwartungen – Köln und Paris
- 07/1986 – 09/1990 Werkstudent – Neue Kalkhoff Werke GmbH
- Werkstudent / Assistent der Geschäftsführung – Derby Cycle Werke GmbH
- Analyse des Lagerstrukturen und Aufbau einer neuen Lagerplanung und Lagerbewirtschaftung
 - Planung der AS400-basierten Software für die Lagerwirtschaft und Realisierung in RPG2 und RPG3
 - Gestaltung von Fahrrädern für den britischen und skandinavischen Markt
 - Leitung der Entwicklung von standardisierten Messeständen

- Vorverhandlungen zum Einkauf von Bauteilen und Komponenten in Singapur, Hong-Kong, Taiwan, Japan und Südkorea
- Entwicklung eines Produktionsanalyse-Systems auf Basis von Clipper / dBASE III

Soziales Engagement

Seit 2015 HEIMATSUCHER e.V. – Schoah-Überlebende heute ist das Zweitzugenprojekt in der deutschen Erinnerungskultur und Bildungslandschaft. Als Zweitzug*innen tragen die Mitglieder des Vereins und die Unterstützer*innen die Geschichten der Schoah für die Zeitzeug*innen weiter und erreichen damit Schüler*innen ab der 4. Klasse.

Ich unterstütze HEIMATSUCHER e.V. in technischen Fragen, wie z.B. der Sprachaufzeichnung oder Interviewtechnik. DictaTeam stellt die weltweit bewährte Diktier-App dictate an demand mobile kostenlos für die Interviews zur Verfügung. Schließlich öffnete ich dem HEIMATSUCHER e.V. mein Netzwerk für die Gewinnung weiterer Unterstützer, wie z.B. die HKN GmbH oder die Hyperactive Audiotechnik GmbH.

Seit 1999 Smile Train ist eine gemeinnützige Organisation, die weltweit in Entwicklungsländern kostenlose Spaltoperationen, z.B. die Lippen-Kiefer-Gaumenspalte, durchführt. Darüber hinaus bildet Smile Train vor Ort Ärzte aus, die dann später die Kinder in ihren Gemeinden behandeln und ihr Wissen weitergeben.

Ich unterstütze Smile Train seit der Gründung 1999. Begonnen hatte alles in meiner Zeit als Präsident und Chairman der "Deutschsprachigen Unicenter User Group" und der "International Unicenter User Groups Association". Der Gründer von CA Computer Associates und damalige CEO und Chairman, Charles B. Wang, stellte Smile Train auf der Hausmesse CA World vor und ich war sofort Feuer und Flamme für dieses Projekt. Heute unterstütze ich Smile Train finanziell und durch ein fortdauerndes Bekanntmachen in meinem beruflichen und privaten Netzwerk.

Ehrenämter

- | | |
|-------------|---|
| 1995 – 2001 | Präsident und Chairman der weltweiten „International Unicenter User Groups Association“ |
| 1993 – 2001 | Präsident und Chairman der „Deutschsprachigen Unicenter User Group“ |
| 1985 – 2001 | Gruppenführer Rettungstaucher |

Kenntnisse und Fähigkeiten

Sprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch, verhandlungssicher in Schrift und Sprache
- Spanisch, Grundkenntnisse / Berlitz

IT – Kenntnisse

- Rechenzentren
 - Zentrale Steuerung heterogener, verteilter IT – Landschaften – Unicenter, Unicenter TNG, Tivoli, HP OpenView, BMC Patrol
 - Steuerung von heterogenen SAP-Systemen mit Unicenter TNG
 - Unicenter Advanced Help Desk und CA – Paradigm Service Desk
 - Unicenter Single Sign On
 - Bau von Rechenzentren
- Betriebssysteme
 - Windows 3.1 bis Windows 10 Professional
 - Windows NT bis Windows 2016 Server
- Office – alle Generationen
- Spracherkennung
 - Dragon NaturallySpeaking
 - Dragon Group
 - Dragon Anywhere
 - Microsoft Cortana
 - Linatec
 - Apple SIRI
 - Google Now
 - Amazon Alexa
- Synthetische Sprache
 - Nuance Text2Speech
 - Microsoft Cortana
 - Amazon Alexa
 - Google Now
 - SIRI
 - Linatec
 - NuaturalReader
 - Pick by Voice
- Cloud Storage Systeme wie z.B. OwnCloud, NextCloud, TeamDrive, iDGARD, docRAID etc.
- Lotus Notes / ZIMBRA
- Citrix XENapp, Presentation Server, Metaframe
- Citrix XENserver

- Betrieb IBM /34, IBM /36, AS400, i5
- Betrieb EMC² DX8
- Betrieb Nixdorf 8870 / 8812

Integrationen

- Wasserstrahlschneidroboter-Steuerung per Webportal
- Integration von Diktiersystemen und Spracherkennungssystemen in:
- KIS Krankenhaus-Informationen-Systeme, z.B. Agfa Orbis, Medistar, Systema All4One
- u.v.m.
- CRM Customer-Relationship-Management-Systeme, z.B. Microsoft Dynamics CRM, SAP R/3, SAP Business One, Infor CRM
- (Saleslogix), Act! u.v.m.
- Kanzlei Management Systeme, z.B. Advoware, NoRA u.v.m.
- Geo-Informationen-Systeme, z.B. Catia basierend
- Integration von Diktiersystemen in Datenbanken per Soap und Restfull API
- Integration von Diktiersystemen und Spracherkennungssystemen in digitalisierte Geschäftsprozesse / Industrie 4.0-Prozesse
- Mobiles Drucken in Fahrzeugen der Luxusklasse
- Mobile Büroinfrastruktur in Fahrzeugen der Luxusklasse
- Pick by Voice an AS400

Führerschein

- PKW: B, BE, C1 und C1E – Klasse 3 in 1980er Jahren
- Motorrad: A – Klasse 1 in 1980er Jahren

Weiterbildungen / Zertifizierungen

Generell

- „Kuratorium Weinheim Seminare“
- „Corps Akademie“
- „Konrad Adenauer Stiftung“
- „Dale Carnegie Seminare“
- „Rupert Lay“

Fachlich

- 2018 Ausbildung und Zertifizierung zum Dragon Group- und Dragon Anywhere-Consult
- 2015 Ausbildung und Zertifizierung zum Dragon Group- und Dragon Anywhere-Consult

- 2006 Ausbildung zum Dragon NaturallySpeaking-Consult
- 2005 Weiterbildung zum Datenschutzbeauftragten / Datenschützer bei der halbstaatlichen U-DIS gGmbH
- 2003 Citrix S – Finanz Experte
- 2003 Citrix Experte für öffentliche Auftraggeber
- 2003 Citrix Certified Administrator
- 2003 Citrix Metaframe XP for Windows Administrator
- 2003 Citrix Certified Sales Professional
- 1999 Certified Unicenter Engineer
- 1998 Unicenter Security Implementation
- 1998 Unicenter SSO
- 1997 BC305 Advanced R/3 System Administration
- 1997 BC310 Technical Core Competence Windows NT/Oracle
- 1993 Ingres Tools
- 1993 Interaktives SQL
- 1983 Leitung Datenverarbeitung
- 1979 Arbeitsvorbereitung
- 1978 Organisationsentwickler auf Nixdorf 8870 / 8812

Veröffentlichungen

- Industrie 4.0 – Digitale Transformation in der Produktion
- Einfach diktieren, eBook (Juli 2016)
- Enterprise Management, Addison Wesley Verlag (November 1999)
- Schulungsbuch Unicenter TNG SAP R/3-Management-Option

Entwickelte Patente / Gebrauchsmuster

- 2013 Diktiergerät mit Touch – Screen / Schiebeschalterfunktion angemeldet durch meinen Arbeitgeber DictaTeam UG (haftungsbeschränkt), Vidumstrasse 8, 49492 Westerkappeln – Patent – Nr. DE102013109703B4 und DE102013109703A1
- 1990 hydrostatisch ausgeglichene Tastatur für Computer, die unter Wasser eingesetzt werden können – Patentanmeldung aus Kostengründen zurückgezogen

Inhaltsverzeichnis des Buches

„Industrie 4.0 – Digitale Transformation in der Produktion“

1. Inhaltsverzeichnis
2. Definition Industrie 4.0 aus Sicht eines Pragmatikers
3. Herausforderungen von Industrie 4.0
4. Kommunikationsverfahren
5. INDUfact als Kommunikationsstandard
6. Grundlegende Technologien hinter Industrie 4.0
 - a. Einfluss von Stück-Parametern auf Industrie 4.0
 - b. Einfluss von Gewicht-Parametern auf Industrie 4.0
 - c. Einfluss von Roboter-Parametern auf Industrie 4.0
 - d. Einfluss von Gebäude-Parametern auf Industrie 4.0
 - e. Einfluss von Parametern aus der Gebäudesteuerung auf Industrie 4.0
 - f. Einfluss von Verbrauchs-Parametern auf Industrie 4.0
 - g. Einfluss von Parametern im Musterbau auf Industrie 4.0
 - h. Einfluss von Parametern aus dem Musterbau auf Industrie 4.0
 - i. Einfluss von Flurfahrzeug-Parametern auf Industrie 4.0
 - j. Einfluss von Geo-Parametern auf Industrie 4.0
 - k. Einfluss von Verkaufs-Parametern auf Industrie 4.0
 - l. Einfluss von digitaler Sprache auf Industrie 4.0
 - m. Einfluss von Umwelt-Parametern auf Industrie 4.0
 - n. Einfluss von Spracherkennung auf Industrie 4.0
 - o. Einfluss von synthetischer Spracheausgabe auf Industrie 4.0
7. Let's be Smart
 - a. SMARThome
 - b. SMARToffice
 - c. SMARTfactory
 - d. SMARTcity
 - e. SMARTcountry
 - f. SMARTworld
8. Musterhafter Projektplan
9. Soziale Folgen von Industrie 4.0